

FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU / VRÁTENIE TOVARU ZAKUPENÉHO PROSTREDNÍCTVOM

www.kreativneruky.sk

KUPUJÚCI:

Meno a Priezvisko:

Ulica a číslo domu:

Mesto a PSČ:

Telefón:

Email:

PREDÁVAJÚCI:

Obchodné meno: ABZ Trio, s.r.o.

Ulica a číslo domu: Trnavská cesta 33/C

Mesto a PSČ: Bratislava, 831 04

Telefón: 0948 156 778

Email: info@kreativneruky.sk

IČO: 46 429 751, IČ DPH: SK2023381646

Týmto reklamujem tovar, ktorý som si objednal/a z vašej internetovej stránky www.kreativneruky.sk. Tovar posielam spolu s týmto formulárom a uplatňujem si právo na bezplatnú reklamáciu v rámci zákonnej záručnej lehoty.

Reklamovaný / Vrátенý tovar (doplňujúce údaje):

Faktúra číslo: zo dňa:

ID a názov tovaru:

Popis závady tovaru (len pri reklamácií)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kompenzácia (pri vrátenom tovare, zakrúžkujte vyhovujúce):

a.) Na bankový účet číslo

b.) Darčeková poukážka + 10% z ceny

V Dňa: Podpis kupujúceho:.....

Vyjadrenie k reklamácií (tieto údaje zadáva predávajúci):

Reklamácia prijatá dňa:

Vyjadrenie:

.....
.....
.....
.....
.....

Reklamácia vybavená dňa:

Reklamáciu vybavil: Podpis pracovníka: